

## VšĮ Prienų rajono pirminės sveikatos priežiūros centro odontologinių paslaugų etapiškumo atnaujinimo ir teikimo planas

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ Prienų rajono pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau – Įstaiga), plaininių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros odontologinių paslaugų (toliau – ASPOP) etapinio atnaujinimo ir teikimo planas (toliau – Planas) skirtas saugiam etapinio odontologinių paslaugų teikimo atnaujinimui Įstaigoje siekiant užtikrinti tinkamą infekcijų kontrolę personalo, pacientų ir aplinkos atžvilgiu ir užkirsti kelią COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimui.

2. Paslaugas gali pradėti teikti tik ta Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai (toliau – LNSS) priklausanti įstaiga, kuri visus paciento duomenis, susijusius su teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, įskaitant ambulatorinio apsilankymo aprašymo, siuntimo, atsakymo į siuntimą, medicininių vaizdų, jų aprašymų ir kt., tvarko per Elektorinės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI).

### II. ĮSTAIGOS INFRASTRUKTŪRA

3. Maksimalus per dieną Įstaigoje galimų priimtų pacientų skaičius nustatomas – 50 proc. maksimalaus per dieną galimo priimti pacientų skaičiaus, o dviejų savaičių laikotarpiu nuo šio sprendimo įsigaliojimo dienos epidemiologinei situacijai šalyje neblogėjant – paslaugų apimtis didinti.

4. Kabinetų, skirtų nuotolinėms konsultacijoms skaičius – 3; tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijoms skaičius – 5;

5. Kabinetų skirtų invazinėms procedūroms skaičius – 5 ir neinvazinėms procedūroms skaičius – 3;

6. Kabinetų darbo grafikas.

6.1. Tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijos bus vykdomos kabinetuose:

Gydytojas odontologas	Kabineto Nr.	Maksimalus pacientų skaičius	Kontaktinių konsultacijų skaičius	Nuotolinių konsultacijų skaičius	Savaitės dienų skaičius
Nijolė Katilienė	4	14	8	6	5 kiekvieną sav.
Erika Grigaravičienė	3	14	8	6	5 (I-II sav.) III sav. Balbieriškio PSC
Nijolė Petkevičienė	6	14	8	6	5 d.d. I-II sav.; IV-V sav.
Išlaužo ambulatorija		14	8	6	5 d.d. III sav.; VI sav.
Rasa Petronienė	-	8	5	3	2-3 d.d.
Burnos higienistas	6	4	4	-	2-3 d. kas III sav.

6.2. Tiesioginio kontakto su pacientu kabinetų dezinfekcija atliekama kiekvieną dieną prieš pradėdant darbą, po kiekvienos tiesioginio kontakto su pacientu procedūros ir baigus darbą.

6.3. Tiesioginiai konsultacijai skiriama 45 min. vienam pacientui.

6.4. Nuotolinei konsultacijai skiriama iki 20 min. vienam pacientui.

6.5. Nuotolinės konsultacijos bus vykdomos gydytojo odontologo kabinetuose.

6.6. Nuotolinių konsultacijų kabinetų dezinfekcija atliekama kiekvieną dieną baigus darbą.

6.7. Įstaigoje darbas organizuojamas taip, kad nesusikryžiuotų pacientų srautai.

6.8. Kabinetų ir kitų Įstaigos patalpų, daiktų, įrenginių paviršių valymas/dezinfekcija vykdomas pagal infekcijų kontrolės reikalavimus nurodytus Lietuvos higienos normoje HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtinimo“ (toliau – Lietuvos higienos norma HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“).

6.9 Įstaiga užtikrina, kad kiekvienas kabinetas ar kita įstaigos patalpa (ir juose esantys daiktai, įrenginiai, paviršiai) būtų valomi po kiekvieno paciento vizito.

### **III. PERSONALO DARBO PRINCIPAI**

7. Įstaiga užtikrina, kad ASPOP teiktų minimalus, būtinas paslaugai suteikti, asmens sveikatos priežiūros specialistų ir kitų darbuotojų skaičius:

- Gydytojai odontologai – 4;
- Burnos higienistai – 1;
- Gyd. odontologo padėjėjai – 2;
- Registratoriai – 3;
- Valytojai – 3;

8. Gydytoja Erika Grigaravičienė dirba ir VšĮ Balbieriškio pirminės sveikatos priežiūros centre, todėl Įstaigoje (adresu Revuonos g. 4, Prienai) ji dirbs 2 sav. (10 d.d.) ciklu, po to 1 sav. (5 d.d.) dirbs VšĮ Balbieriškio pirminės sveikatos priežiūros centre.

9. Įstaiga užtikrina, kad Įstaigos darbuotojai naudotų asmens apsaugos priemones (toliau – AAP) atsižvelgiant į saugumo lygius, nurodytus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 7 d. sprendime Nr. V-754 „Dėl asmens apsaugos priemonių naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygį“.

9.1. Įstaigoje priimamos pacientų grupės, paskirtos I – II – III AAP saugos lygiams.

9.2. Įstaigoje naudojamos AAP, kaip aprašyta šio Plano Priede Nr. 1.

10. Jeigu pacientui, kuriam buvo atliktas tinkamas triažas ir jau apsilankiusiam Įstaigoje, išaiškėja simptomai ar aplinkybės, leidžiantys įtarti COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejį, pacientas nedelsiant izoliuojamas toje pačioje patalpoje, kviečiama GMP. Pacientui išvykus, Įstaigoje atliekama dezinfekcija pilna apimtimi pagal šio Plano 6.6 ir 6.7 punktus.

11. Taip pat Įstaigoje matomoje vietoje įvardintas COVID-19 situacijos valdym-u susietas institucijos ir jų kontaktai:

11.1. Karštoji viruso linija COVID-19 – 1808;

11.2. Greitoji medicinos pagalba (GMP) – 033 arba 112;

11.3. Nacionalinis visuomenės sveikatos centras tel. +370 618 79984 ir +370 616 94562 (visą parą);

11.4. Karščiavimo klinika (Pušyno g. 2, Prienai);

12. Atsižvelgiant į Įstaigos kompetenciją, apibrėžtą asmens sveikatos paslaugų licencijoje, Įstaiga turi įtarti COVID-19 ligos atvejį, tačiau identifikuoti COVID-19 ligos atvejo Įstaiga neturi teisės.

13. Įstaigos darbuotojai darbo pradžioje ir pabaigoje matuojasi kūno temperatūrą, o rezultatus fiksuoja Įstaigos vadovo patvirtintos formos žurnale (Priedas Nr. 4). Pradedant darbą pildoma darbuotojo epidemiologinė deklaracija (Priedas Nr. 3).

#### **IV. PACIENTŲ APTARNAVIMO IR ODONTOLOGŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PRINCIPAI**

14. Tiesioginio kontakto su pacientu ASPOP teikiama tik tuomet, kai dėl ASPOP specifikos jos neįmanoma suteikti nuotoliniu būdu.

15. Gydytojas odontologas ar kitas burnos priežiūros specialistas nuotolinės konsultacijos metu atlieka paciento triažą. Jeigu pacientas nepriklauso COVID-19 ligos rizikos grupei, pacientui nenustatoma virusinės kvėpavimo takų ligos simptomų ar aplinkybių, leidžiančių įtarti COVID-19 ligą, ar buvusį kontaktą su sergančiais COVID-19 asmenimis per paskutiniąsias 14 kalendorinių dienų, yra buvusi išvyka į užsienį per paskutiniąsias 14 kalendorinių dienų ir yra medicininių indikacijų kontaktinei konsultacijai, pacientas registruojamas odontologinės paslaugos teikimui. Paciento apklausos anketa pateikiama šio Plano Priede Nr. 2.

16. Su Pacientais, kurie vyresni nei 60 m. ir (arba) sergantys lėtinėmis ligomis aptariamoms galimos rizikos ir įvertinama numatomo gydymo būtinumas ir pirmumo eilė.

17. Pacientų srautų valdymo principai:

17.1. Virusinės infekcijos simptomų turintys pacientai Įstaigoje nepriimami.

17.2. Kiekvienu apsilankymo atveju Įstaiga identifikuoja, ar pacientas neturi virusinės infekcijos simptomų:

17.2.1. telefoninio pokalbio su Įstaigos registratūros darbuotoju metu,

17.2.2. telefoninio pokalbio su Įstaigos gydytoju odontologu ar kitu burnos priežiūros specialistu,

17.2.3. pacientui atvykus į Įstaigą, prieš pradedant teikti odontologines paslaugas, įstaigos darbuotojas apklausia pacientą, pamatuoja kūno temperatūrą ir pateikia pacientui užpildyti ir pasirašyti Įstaigos vadovo patvirtintos formos Paciento apklausos anketą (Priedas Nr. 2).

17.3. Pacientui atvykus į Įstaigą, įstaigos darbuotojas:

17.3.1. paprašo pacientą dezinfekuoti rankas dezinfekciniu skysčiu;

17.3.2. įsitikina, ar pacientas dėvi medicininę kaukę ar respiratorių.

17.4. Jeigu atvykusiam į Įstaigą pacientui nustatomi simptomai ar aplinkybės, leidžiantys įtarti COVID-19 ligą, ar buvusį kontaktą su sergančiais COVID-19 asmenimis per paskutiniąsias 14 kalendorinių dienų, ar yra buvusi išvyka į užsienį per paskutiniąsias 14 kalendorinių dienų, atliekami veiksmai pagal šio aprašo 10 punkto reikalavimus.

17.5. Įstaiga organizuoja pacientų registraciją tik telefonu ir taip, kad nesusidarytų fizinių pacientų laukimo eilių Įstaigos viduje bei užtikrina, kad prie kabineto durų lauktų ne daugiau kaip 1 pacientas.

17.6. Pacientams ASPOP teikiamos griežtai jiems paskirtu vizito laiku. Į Įstaigą pacientas (esant būtinybei – ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo) įleidžiamas likus ne daugiau nei 10 min. iki paskirto vizito laiko. Laukdami patekimo į Įstaigą pacientai vienas nuo kito privalo laikytis saugaus 2 m. atstumo;

17.7. tiesioginio kontakto su pacientu ASPOP tuo pačiu metu negali būti teikiamos greta esančiuose susisiekiančiuose kabinetuose;

17.8. siekti, kad visi pacientui paskirti tyrimai ir (ar) procedūros būtų atlikti vieno vizito metu, išskyrus atvejus, kai to negalima atlikti dėl tyrimo ir (ar) procedūros specifikos.

## **V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

18. Įstaigoje vykdoma per dieną galimo priimti maksimalaus pacientų skaičiaus stebėseną, vertinama epidemiologinė situacija Įstaigoje ir, jai keičiantis, koreguojamas maksimalus priimamų pacientų skaičius.

19. Duomenys apie per dieną Įstaigoje priimtą maksimalų pacientų skaičių yra kaupiami registracijos žurnale ir prareikus pateikiami Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai, Įstaigos steigėjams ar Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrai prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

20. Įstaigos vadovas kontroliuoja, kad pacientų priėmimas būtų vykdomas griežtai laikantis suderinto Plano.

21. Su Planu privalo būti susipažinę ir savo parašu tai patvirtinę visi Įstaigos darbuotojai.

22. Įstaigos vadovas privalo užtikrinti, kad darbuotojai būtų aprūpinti AAP atsižvelgiant į saugos lygius.

23. Paslaugų atnaujinimo apimtis nustato Įstaigos vadovas.

24. Tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijų teikimo planavimo mastas Įstaigoje mažinamas ne mažiau kaip 50 proc., esant bent vienai iš šių sąlygų:

24.1. šalyje patvirtinta po 50 ar daugiau naujų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų per dieną 3 dienas iš eilės;

24.2. šalyje patvirtinta 200 ar daugiau naujų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų bent 1 dieną.

25. Pacientą lydinčiam asmeniui taikomi tie patys triažo kriterijai bei infekcijų kontrolės veiksmai, kaip ir pacientui.

26. Už Plano reikalavimų laikymąsi Įstaigos darbuotojai atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

---

**NAUDOJAMOS ASMENINĖS APSAUGOS PRIEMONĖS,  
PRIKLAUSOMAI NUO TEIKIAMŲ  
PASLAUGŲ**

Saugumo lygis	Pacientų grupė	Teikiamos paslaugos pobūdis	Sveikatos priežiūros specialistai	Asmeninės apsaugos priemonės
<b>I-as saugumo lygis</b>	„Švarus“ srautas - paslaugos pacientams po rūšiavimo (triažo), kuriems nepasireiškia šie simptomai (karščiavimas ir ūmios kvėpavimo takų infekcijos simptomai) ir/ar kuriems nėra patvirtinta COVID-19 liga (koronaviruso infekcija) (toliau – COVID-19)  Pacientai rūšiavimo (triažo) punkte, kai nėra tiesioginio kontakto su pacientu	Paslaugos metu nepatiriamas ilgalaikis artimas kontaktas (ilgiau nei 5 min, kai atstumas iki 1 m. arba ilgiau nei 15 min, kai atstumas iki 2 m. atstumu) kontaktas Paslaugos metu nesusidaro aerosoliai Nėra tiesioginio kontakto	Asmens sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – ASPI) personalas, turintis trumpalaikį kontaktą per atstumą ir kur užtikrinamas „švarus“ pacientų srautas: registatoriai, administratoriai, medicinos personalas, dalyvaujantis pacientų rūšiavimo (triažo) procedūrose be tiesioginio kontakto su pacientu	Kvėpavimo takų apsauga – vienkartinė medicininė (chirurginė) kaukė (keisti kai sudrėksta, užsiteršia ir ne rečiau negu kas 4 valandas)
<b>II-as saugumo lygis</b>	„Švarus“ srautas - paslaugos pacientams po rūšiavimo (triažo), kuriems nepasireiškia šie simptomai (karščiavimas ir ūmios kvėpavimo takų infekcijos simptomai) ir/ar kuriems nėra patvirtinta COVID-19 liga	Paslaugos metu patiriamas tiesioginis kontaktas su pacientu arba ilgalaikis kontaktas Paslaugos metu nesusidaro aerosoliai	odontologines paslaugas teikiantys specialistai	Kvėpavimo takų apsauga – vienkartinė medicininė (chirurginė) kaukė (keisti kai sudrėksta, užsiteršia ir ne rečiau negu kas 4 valandas), jei yra galimybė – naudoti FFP2 respiratorių. Rankų apsauga – vienkartinės medicininės pirštinės (keisti po kiekvieno paciento)
<b>III-as saugumo lygis</b>		Paslaugos metu susidaro aerosoliai	odontologines paslaugas teikiantys specialistai	Kvėpavimo takų apsauga – respiratorius FFP2. Jeigu yra įrodyta, kad pacientas neserga COVID-19 liga – vienkartinė medicininė (chirurginė) kaukė (keisti kai sudrėksta, užsiteršia ir ne rečiau negu kas 4 valandas). Rankų apsauga – vienkartinės medicininės pirštinės (keisti po kiekvieno paciento) Kūno apsauga - Vienkartinis neperšlampamas chalatas (keisti po kiekvieno paciento) arba vienkartinis chalatas su neperšlampama prijuoste (keisti po kiekvieno paciento). Akių apsauga – Veido skydas arba prie veido prigludantys akiniai (keisti po kiekvieno paciento) Galvos apsauga – vienkartinė chirurginė kepurė (keisti ar dezinfekuoti po kiekvieno paciento)

Paciento vardas, pavardė .....

## PACIENTO EPIDEMIOLOGINĖ ANKETA

Eil. nr	Užduodami klausimai	Apklausa telefonu	Apklausa įstaigoje
		Data	Data
		Žymėti Taip /Ne	Žymėti Taip /Ne
1.	Ar per paskutines 14 dienų buvote užsienyje?		
2.	Ar per paskutines 14 dienų turėjote kontaktą su užsienyje keliavusiu asmeniu?		
3.	Ar per paskutines 14 dienų turėjote kontaktą su patvirtintu COVID-19 sergančiu asmeniu?		
4.	Ar per paskutines 14 dienų turėjote kontaktą su saviizoliacijoje esančiais asmenimis?		
5.	Ar šiuo metu karščiuojate arba karščiavote per paskutines 14 dienų?		
6.	Ar per paskutines 14 dienų turėjote kvėpavimo sutrikimų (pvz.: kosulys, dusulys, apsunkintas kvėpavimas?), jautėte didelį nuovargį, apetito praradimą?		
7.	Ar pastarosiomis dienomis turėjote ūmių uoslės ir skonio sutrikimų?		
8.	Ar per paskutines 14 dienų turėjote kontaktą su 2 ar daugiau karščiuojančių ir/arba turinčių kvėpavimo problemų asmenų (pvz.: čiaudinčių, kosėjančių, dūstančių)?		
9.	Ar buvo atliktas molekulinis SARS-CoV-2 testas, koks jo rezultatas, kada?		
10.	Ar sirgote COVID-19 sukelta liga?		
11.	Ar vartojate priešuždegiminius vaistus? Jeigu taip, tai dėl kokios priežasties ir kada paskutinį kartą gėrėte (vartojote)?		

Aš, ....., patvirtinu, kad mano pateikta informacija

*(paciento vardas, pavardė)*

yra teisinga. Įsipareigoju informuoti, jeigu kitų apsilankymų metu atsiras grėsmė išplisti COVID-19 sukeltam susirgimui.

Man yra žinoma ir išaiškinta atsakomybė už Lietuvos Respublikos civilinės saugos įstatymo bei LR žmonių užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir kontrolės įstatymo pažeidimus, taip pat kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatyta atsakomybė už kovos su epidemijomis ar užkrečiamosiomis ligomis taisyklių pažeidimus ir pažeidimais sukeltas pasekmes.

.....  
*(paciento (jo atstovo) vardas, pavardė, parašas, data, laikas)*

.....  
*(Istaigos atstovo vardas, pavardė, parašas, data, laikas)*

## DARBUOTOJO EPIDEMIOLOGINĖ DEKLARACIJA

2020 m. \_\_\_\_\_ d.

Aš \_\_\_\_\_ deklaruojau, kad 2020 m. \_\_\_\_\_ d. datai

*(Vardas, Pavardė)**(mėnuo, diena)*

	TAIP	NE
1. Mano kūno temperatūra didesnė kaip 37,0 laipsniai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Man yra pasireiškę šie ūmios kvėpavimo takų infekcijos požymiai:		
2.1. sloga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2. kosulys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3. apsunkintas kvėpavimas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Turiu kitų sveikatos sutrikimų, kurie galėtų kelti grėsmę kitų darbuotojų sveikatos saugumui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Patvirtinu, kad šioje deklaracijoje informacija yra teisinga ir įsipareigoju nedelsiant žodžiu ar elektroniniu paštu pranešti savo tiesioginiam vadovui, jeigu mano deklaruoti sveikatos duomenys pasikeistų.

---

(Parašas)



## DARBUOTOJŲ SVEIKATOS BŪKLĒS ĪVERTINIMO ŽURNĀLAS

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Data</b>	<b>Laikas</b>	<b>Vardas, Pavardē</b>	<b>Temperatūra, °C</b>
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				